



# 发动机售后市场 大中华区质量保证书

## 质保范围

唐纳森公司保证其售后市场产品在有关条款规定的时期内，不会因为材料或工艺缺陷而发生失效。本公司根据本保证书而承担的义务仅仅是更换发生失效的产品，包括运输费用。如果本公司的产品失效是造成安装它的设备发生损坏的唯一和直接原因，本公司将赔偿合理的费用，将设备恢复到损坏之前的状况。本保证书不包括由于应用不当、使用不当、滥用、疏忽、锈蚀（消声器）、安装不当、维护不当，或者未经本公司许可的改装所导致的失效。

## 通知

经销商必须在收到产品之日起一年内，将依据本保证书提出的索赔要求以书面形式通知本公司。本公司按照自己的判断，选择拜访发生失效的现场，或者要求将所有零件（本公司和其他相关零件）以预付费的方式运至本公司总办事处，并由总办事处转交给产品实验室或者其他指定部门进行分析。

## 条款和条件

质保期从经销商收到产品之日开始计算。

## 各类产品质保期

过滤产品	质保期，从经销商收到商品之日起计算
液体过滤器总成和附件	1年
空气和液体过滤器	1年或直至第一次以任何方式进行的清洗或维护（以先发生者为准）
空气滤清器壳体和附件	1年
油气分离器	6个月或自产品使用之日起1000小时内（以先发生者为准）
排气产品	质保期，从经销商收到商品之日起计算
柴油消声器	
立式安装	4年或800,000公里
卧式安装	3年或800,000公里
汽油消声器	1年
排气消声器	
不锈钢	8年或1,600,000公里
渗铝钢	4年或800,000 公里
排气附件	1年
镀铬零件（仅剥落和起泡）	1年或160,000公里
柔性管	90天
长寿命柔性管	1年或200,000公里；仅限在公路设备上使用



### 唐纳森（中国）贸易有限公司

#### 上海分公司

地址：上海市蒙自路763号丰盛创建大厦15楼

电话：(021) 2313 7000

传真：(021) 5425 3505

电邮：info.cn@donaldson.com

#### 北京分公司

地址：北京市朝阳区东四环中路60号远洋国际中心C座1205室

电话：(010) 6544 7869

传真：(010) 6544 7731

电邮：info.cn@donaldson.com

#### 广州分公司

地址：广州市越秀区环市东路362-366号好世界广场1307室

电话：(020) 8375 2912

传真：(020) 8375 2597

电邮：info.cn@donaldson.com



免费服务热线  
400-920-1108